

**Приложение 2 к РПД Управление качеством образования в контексте  
международных исследований  
44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) Управление проектной деятельностью  
обучающихся  
Форма обучения – очная  
Год набора – 2023**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Педагогики
2.	Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
3.	Направленность (профиль)	Управление проектной деятельностью обучающихся
4.	Дисциплина (модуль)	Управление качеством образования в контексте международных исследований
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**2. Перечень компетенций**

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);  
способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5).  
Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований(ОПК-8)

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
1	Введение в теорию качества	УК-1; ОПК-5,8	сущность и содержание проблемной ситуации, системного	выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов;	навыками анализа различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценки их преимуществ и рисков; грамотного, логичного и аргументированного формулирования собственных суждений и оценок, выработки стратегии действий; определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению	Доклад Презентация Работа на практических занятиях
2	Теоретико-методологические основы управления качеством образования	УК-1; ОПК-5,8	подхода, способы выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций; виды, цели, результаты международных исследований качества образования; способы и методы	анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации; разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной	и осуществления формулирования собственных суждений и оценок, выработки стратегии действий; определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации; методами организации и проведения педагогического мониторинга освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения; разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; использует современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; отбирает и систематизирует комплекс критериев для	Доклад Презентация Решение кейс-заданий Работа на практических занятиях
3	Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования	УК-1; ОПК-5,8	организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных	действий по разрешению проблемной ситуации; разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной	программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; использует современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; отбирает и систематизирует комплекс критериев для	Доклад Презентация Работа на практических занятиях
4	Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России	УК-1; ОПК-5,8	образовательных исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных	действий по разрешению проблемной ситуации; разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной	программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; использует современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; отбирает и систематизирует комплекс критериев для	Работа на практических занятиях Доклад

			<p>результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении</p>	<p>программы обучающимися, умеет разрабатывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; осуществлять отбор диагностического инструментария, проводить анализ результатов диагностического исследования, организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.)</p>	<p>формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы уровня обучения; проводит мониторинг образовательных результатов и осуществляет их анализ; проводит корректировку учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся и проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении; осуществляет отбор диагностического инструментария, анализ образовательных результатов обучающихся, реализует педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями</p>	
--	--	--	--	--	--	--

**Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы**

«не зачтено» – 60 баллов и менее;

«зачтено» – 61-100 баллов

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Подготовка презентаций

<b>Структура презентации</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
<b>Мах количество баллов</b>	<b>5</b>

### 4.2. Подготовка докладов

<b>Баллы</b>	<b>Характеристики ответа студента</b>
<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует научные положения;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- владеет системой основных понятий</li></ul>
<b>1,5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li><li>- частично владеет системой понятий</li></ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li><li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>
--	---

### 4.3. Решение задач

10 баллов выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

8 балла выставляется, если студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

6 балла выставляется, если студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

4 баллов - если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

### 4.4. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### **5.1. Типовые темы презентаций**

1. Сущность и содержание понятия «качество образования».
2. Основные характеристики мониторинга качества образования.
3. Критерии качества образовательного процесса.
4. Критерии качества условий образования.
5. Критерии качества конечного результата образования.
6. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
7. Стандартизация в области образования.
8. Правовое обеспечение управления качеством образования.
9. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования.
10. Недостатки и достоинства ЕГЭ в оценке качества образования с позиции педагогической науки и практики.

### **5.2. Примерные темы докладов**

1. Эволюция теории качества.
2. Квалитология как триединая наука.
3. Всеобщее управление качеством.
4. Проблемы достижения целей и задач по обеспечению глобальной конкурентоспособности российского образования.
5. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством.
6. Проблемы критериев оценки качества образования
7. Цели и задачи национального проекта «Образование» по достижению лидерства российской системы образования.
8. Контроль в системе управления качеством.
9. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
10. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
11. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
13. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.
14. Процессный подход к управлению качеством образования.

### **5.3. Типовое задание на решение ситуационных задач**

При создании системы оценки качества образования, наряду с оценкой знаний школьников, следует включить весь комплекс показателей, начиная от организации питания и досуга обучающихся до учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Важно также оценивать степень доступности образовательных услуг с учетом реальных потребностей и возможностей школьников; учитывать влияние школы на здоровье детей и их социализацию; говорить о системе дополнительного образования, о наличии в ней ресурсов, направленных на решение вопросов сопровождения и поддержки развития детей разных категорий; анализировать отсроченные или косвенные эффекты деятельности образовательных учреждений и системы образования в целом.

**Составьте таблицу с позиции компетентного подхода процедуры оценки:**

1. Качество образовательных достижений учащихся по следующей таблице

№	Виды компетенций	Компетенции	Процедура оценки	Инструмент
1.	<b>Общеобразовательные достижения</b>			
2.	<b>Ключевые компетенции</b>			
3.	<b>Межличностные компетенции</b>			
4.	<b>Инструментальные</b> (когнитивные способности, технологические умения лингвистические умения, компьютерные навыки)			
5.	<b>Системные компетенции</b>			
6.	<b>Социально-личностные компетенции</b>			

2. Качество деятельности административного работника

№	Компетенции	Характеристика	Процедура оценки	Инструмент
1.	Компетентность			
2.	Ответственность			
3.	Мобильность			

3. Качество деятельности педагога

№	Компетенции	Характеристика	Процедура оценки	Инструмент
1.	Открытость			
2.	Профессионализм			
3.	Информационная грамотность			
4.	Авторитет			

4. Качество организации образовательного процесса

№	Компетенции	Характеристика	Процедура оценки	Инструмент
1.	Качество организации образовательного процесса			
2.	Материально-техническое обеспечение			
3.	Качество образовательных программ			

## **Используя таблицы, разработайте схему организации оценки и управления качеством образования**

### **5.4. Вопросы к зачету:**

1. Качество как философская категория. Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества.
2. Эволюция теории качества.
3. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию).
4. Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.
5. Сущность и содержание понятия «качество образования». Качество образования как философская категория и педагогическая проблема.
6. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий.
7. Основные характеристики мониторинга качества образования.
8. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
9. Критерии качества образовательного процесса, условий образования и конечного результата образования.
10. Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества. Объекты и субъекты управления качеством.
11. Функции, методы управления качеством.
12. Контроль в системе управления качеством.
13. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
14. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
15. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
16. Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000. Российские стандарты управления качеством.
17. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования (МСКО 2011).
18. Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования.
19. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ.
20. Международные сопоставительные исследования качества образования.
21. Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.
22. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования.